

INFORMÁCIA O SPRACÚVANÍ OSOBNÝCH ÚDAJOV

- Klienti HOTELA TURIEC

podľa čl. 13 a 14 Nariadenia Európskeho parlamentu a rady (EÚ) 2016/679 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov (ďalej len „nariadenie“) a § 19 a § 20 Zákona č. 18/2018 Z.z. o ochrane osobných údajov a o zmene a doplnení niektorých zákonov (ďalej len „zákon“) čl. 13 a 14 Nariadenia Európskeho parlamentu a rady (EÚ) 2016/679 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov (ďalej len „nariadenie“)

Cieľom tejto informácie je poskytnúť Vám informácie o tom, aké osobné údaje o Vás spracúvame, ako s nimi zaobchádzame, na aké účely ich používame, komu ich môžeme poskytnúť, kde môžete získať informácie o Vašich osobných údajoch a uplatniť Vaše práva pri spracúvaní osobných údajov.

Identifikačné a kontaktné údaje:

Prevádzkovateľom spracúvajúcim Vaše osobné údaje je HOTEL TURIEC, a. s., A. Sokolíka 2, 036 01 Martin, IČO 36 715 425

Kontaktné údaje zodpovednej osoby pre dohľad nad spracúvaním osobných údajov:

Externá konzultačná spoločnosť Top privacy s.r.o.
e-mail: zodpovednaosoba@topprivacy.sk

1. Účely spracúvania osobných údajov a právny základ spracúvania (každý bod sa posudzuje samostatne)

Účelom spracúvania osobných údajov je:

- a) Korešpondencia a archivácia dokumentov – Osobné údaje sa spracúvajú za účelom správy registratúry (odosielanie a prijímanie korešpondencie) a archivovania dokumentov na základe zákonnej povinnosti podľa Zákona č. 395/2002 Z. z. o archívoch a registratúrach a o doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov. Právnym základom pre správu registratúry je spracúvanie, ktoré je nevyhnutné na splnenie zákonnej povinnosti prevádzkovateľa na základe článku 6 ods. 1 písm. c) Nariadenia Európskeho Parlamentu a Rady (EÚ) 2016/679 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov, ktorým sa zrušuje smernica 95/46/ES (všeobecné nariadenie o ochrane údajov).
- b) Poskytnutie služby alebo predaj tovaru - prevádzkovateľ spracúva osobné údaje za účelom fakturácie dotknutých osôb – klientov hotela, vedenia účtovných dokladov, zmlúv a objednávok pri zavedení a plnení predzmluvných a zmluvných vzťahov - automatizovaná a neautomatizovaná forma spracovania osobných údajov podľa zákona č. 595/2003 Z.z. o dani z príjmov, zákona č. 222/2004 Z. z. o dani z pridanej hodnoty v znení neskorších predpisov, zákona č. 563/2009 Z.z. o správe daní (daňový poriadok) a o zmene a doplnení niektorých zákonov, zákon č. 431/2002 Z.z. o účtovníctve v znení neskorších predpisov, zákona č. 455/1991 Zb. o živnostenskom podnikaní (živnostenský zákon), zákona č. 40/1964 Zb. Občiansky zákonník v znení neskorších predpisov, zákona č. 513/1991 Zb. Obchodný zákonník v znení neskorších predpisov, zákona č. 145/1995 Z. z. o správnych poplatkoch v znení neskorších predpisov zákona. Osobné údaje sa spracovávajú na základe článku 6 ods. 1 písm. c) Nariadenia Európskeho Parlamentu a Rady (EÚ) 2016/679 o ochrane fyzických osôb

ZODPOVEDNÁ OSOBA

zodpovednaosoba@topprivacy.sk

PREVÁDZKOVATEĽ

HOTEL TURIEC, a. s., A. Sokolíka 2, 036 01
Martin, IČO 36 715 425

pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov, ktorým sa zrušuje smernica 95/46/ES (všeobecné nariadenie o ochrane údajov).

- c) Zasielanie marketingových newsletterov – klientom HOTELA TURIEC, ktorí súhlasili so zasielaním marketingových materiálov, môže prevádzkovateľ zasielať informácie o pripravovaných novinkách, akciách a ďalších zľavách. Klientom, ktorí udelili súhlas, môže prevádzkovateľ zasielať ponuku výhodných vstupeniek na pripravované eventy a spoločenské udalosti. Právny základ pre priamy marketing je súhlas dotknutej osoby – klienta, podľa článku 6 ods. 1 písm. a) Nariadenia Európskeho Parlamentu a Rady (EÚ) 2016/679 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov, ktorým sa zrušuje smernica 95/46/ES (všeobecné nariadenie o ochrane údajov).
- d) Kameraný systém - účelom spracovania osobných údajov je monitorovanie priestoru prevádzkovateľa pomocou videozáznamu pre účely ochrany zdravia, života, majetku fyzickej osoby ako aj ochrana majetku a iných aktív prevádzkovateľa ako jeho oprávneného záujmu. Osobné údaje sa spracovávajú na základe článku 6 ods. 1 písm. f) Nariadenia Európskeho Parlamentu a Rady (EÚ) 2016/679 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov, ktorým sa zrušuje smernica 95/46/ES (všeobecné nariadenie o ochrane údajov).
- e) Cookies – osobné údaje sa spracovávajú za účelom poskytovania služieb a zlepšovanie služieb, na vývoj nových služieb a na ochranu používateľov a poskytovanie efektívneho vyhľadávania a reklamy. Osobné údaje sa spracovávajú na základe článku 25 Smernice Európskeho parlamentu a Rady 2002/58/ES z 12. júla 2002, týkajúca sa spracovávania osobných údajov a ochrany súkromia v sektore elektronických komunikácií (smernica o súkromí a elektronických komunikáciách); článku 6 ods. 1 písm. b) a c) Nariadenia Európskeho Parlamentu a Rady (EÚ) 2016/679 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov, ktorým sa zrušuje smernica 95/46/ES (všeobecné nariadenie o ochrane údajov).
- f) Rezervácia ubytovania – telefonicky, osobne alebo cez formulár na webovej stránke prevádzkovateľa. Služba sa poskytuje za účelom fakturácie dotknutých osôb – klientov hotela pri zavedení a plnení predzmluvných a zmluvných vzťahov podľa článku b) a c) Nariadenia Európskeho Parlamentu a Rady (EÚ) 2016/679 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov, ktorým sa zrušuje smernica 95/46/ES (všeobecné nariadenie o ochrane údajov); na základe §24 zákona 253/1998 Z. z. v znení neskorších predpisov a §5 zákona č.48/2002 Z. z. v znení neskorších predpisov
- g) Objednávka služieb s rezervovaním termínu (wellness, reštaurácia). Služba sa poskytuje za účelom fakturácie dotknutých osôb – klientov hotela pri zavedení a plnení predzmluvných a zmluvných vzťahov podľa článku b) Nariadenia Európskeho Parlamentu a Rady (EÚ) 2016/679 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov, ktorým sa zrušuje smernica 95/46/ES (všeobecné nariadenie o ochrane údajov).

2. Oprávnené záujmy prevádzkovateľa, alebo tretej strany

Spracúvanie osobných údajov za účelom oprávnených záujmov prevádzkovateľa sa vykonáva podľa písmena d) tohto poučenia.

ZODPOVEDNÁ OSOBA

zodpovednaosoba@topprivacy.sk

PREVÁDZKOVATEĽ

HOTEL TURIEC, a. s., A. Sokolíka 2, 036 01
Martin, IČO 36 715 425

Kamerový záznam - oprávneným záujmom je monitorovanie priestoru prevádzkovateľa pomocou videozáznamu pre účely ochrany zdravia, života, majetku fyzickej osoby ako aj ochrana majetku a iných aktív prevádzkovateľa.

3. Identifikácia spracúvaných osobných údajov dotknutých osôb (každý bod sa posudzuje samostatne)

Dotknuté osoby, o ktorých sa osobné údaje spracúvajú sú: klienti HOTELA TURIEC.

Rozsah (kategórie) spracúvaných osobných údajov:

- a) Korešpondencia a archivácia dokumentov - osobné údaje sa spracovávajú v rozsahu: titul, meno, priezvisko, podpis, adresa, e-mailová adresa, telefónne číslo
- b) Poskytnutie služby alebo predaj tovaru – osobné údaje sa spracovávajú v rozsahu: Meno a priezvisko zdaniteľnej osoby alebo názov zdaniteľnej osoby, adresu jej sídla, miesta podnikania, prevádzkarne, bydliska alebo adresu miesta, kde sa obvykle zdržiava, a jej identifikačné číslo pre daň, pod ktorým tovar alebo službu dodala, alebo meno a priezvisko príjemcu tovaru alebo služby alebo názov príjemcu tovaru alebo služby, adresu jeho sídla, miesta podnikania, prevádzkarne, bydliska alebo adresu miesta, kde sa obvykle zdržiava, a jeho identifikačné číslo pre daň pod ktorým mu bol dodaný tovar alebo pod ktorým mu bola dodaná služba číslo bankového účtu fyzickej osoby
- c) Zasielanie newsletterov na základe súhlasu dotknutej osoby - meno a priezvisko, emailová adresa, telefónny kontakt.
- d) Kamerový systém - záznam z kamerového systému obsahujúci podobu monitorovanej osoby a jej činnosť.
- e) Cookies - osobné údaje sa spracovávajú v rozsahu: Meno, priezvisko, e-mail, telefón, IP adresa a cesta (web stránka), odkiaľ klient prichádza.
- f) Rezervácia ubytovania (telefonicky, osobne alebo cez formulár na webovej stránke prevádzkovateľa) - meno, priezvisko, adresa trvalého pobytu, číslo občianskeho preukazu alebo cestovného dokladu, doba ubytovania u štátnych občanoch SR. Meno, priezvisko, adresa trvalého pobytu, číslo občianskeho preukazu alebo cestovného dokladu, doba ubytovania, dátum narodenia, štátna príslušnosť u cudzincov.
- g) Objednávka služieb s rezervovaním termínu - osobné údaje sa spracovávajú v rozsahu: titul, meno a priezvisko, telefónny kontakt.

4. Identifikácia príjemcov, kategórie príjemcov (každý bod sa posudzuje samostatne)

Prevádzkovateľ môže poskytnúť osobné údaje oprávneným subjektom ako sú inštitúcie a organizácie, ktorým spracúvanie povoľuje osobitný právny predpis, alebo zmluvným partnerom (najmä sprostredkovateľom), ktorí sa zmluvne zaviazali prijať primerané záruky zachovania ochrany spracúvaných osobných údajov, nasledovne:

- a) Korešpondencia a archivácia dokumentov

Ministerstvo vnútra Slovenskej republiky	Zákon č. 395/2002 Z. z. o archívoch a registratúrach a o doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov
Iný oprávnený subjekt	všeobecne záväzný právny predpis v podľa § 13 ods. 1 písm. c) zákona č. 18/2018 Z. z. o ochrane osobných údajov a o zmene a doplnení niektorých zákonov

b) Poskytnutie služby alebo predaj tovaru

Daňový úrad	zákon č. 595/2003 Z. z. o dani z príjmov v znení neskorších predpisov, zákon o dani z pridanej hodnoty 222/2004 Z. z. v znení neskorších predpisov
Iný oprávnený subjekt	všeobecne záväzný právny predpis v zmysle § 13 ods. 1 zákona č. 18/2018 Z. z. o ochrane osobných údajov a o zmene a doplnení niektorých zákonov

c) Zasielanie newsletterov

Iný oprávnený subjekt	všeobecne záväzný právny predpis v zmysle § 13 ods. 1 písm. c) zákona č. 18/2018 Z. z. o ochrane osobných údajov a o zmene a doplnení niektorých zákonov
Sprostredkovateľ – spoločnosť zabezpečujúca freshmailing	Podľa § 34 zákona

d) Kamerový systém

Policajný zbor v rozsahu potrebnom na účely objasňovania priestupku alebo trestného činu	Na základe § 15 ods. 7 zákona alebo §76a zákona o policajnom zbore
Orgánom činným v konaní o priestupkoch	Na základe § 15 ods. 7 zákona
Iný subjekt	všeobecne záväzný právny predpis v podľa § 13 ods. 1 písm. c) zákona č. 18/2018 Z. z. o ochrane osobných údajov a o zmene a doplnení niektorých zákonov

e) Cookies

Iný oprávnený subjekt	všeobecne záväzný právny predpis v zmysle § 13 ods. 1 písm. c) zákona č. 18/2018 Z. z. o ochrane osobných údajov a o zmene a doplnení niektorých zákonov
-----------------------	--

f) Rezervácia ubytovania

Iný oprávnený subjekt	Na základe všeobecného záväzného právneho predpisu v zmysle § 13 ods. 1 písm. c) zákona
-----------------------	---

	č. 18/2018 Z. z. o ochrane osobných údajov a o zmene a doplnení niektorých zákonov
Cudzinecká polícia	Zákon č. 404/2011 Z. z. o pobyte cudzincov a o zmene a doplnení niektorých zákonov
Príslušné štátne orgány, ktoré v rozsahu ustanovenom osobitnými predpismi plnia úlohy na úseku ochrany ústavného zriadenia, vnútorného poriadku a bezpečnosti štátu	Zákon č. 46/1993 Z. z. o Slovenskej informačnej službe v znení neskorších predpisov, zákon č. 171/1993 Z. z. o Policajnom zbore v znení neskorších predpisov

g) Objednávka služieb s rezervovaním termínu

Iný oprávnený subjekt	Na základe všeobecného záväzného právneho predpisu v zmysle § 13 ods. 1 písm. c) zákona č. 18/2018 Z. z. o ochrane osobných údajov a o zmene a doplnení niektorých zákonov
-----------------------	--

5. Prenos osobných údajov do tretej krajiny / medzinárodnej organizácii

Prenos do tretích krajín, alebo medzinárodných organizácií sa nevykonáva.

6. Identifikácia zdroja, z ktorého boli osobné údaje získané

Osobné údaje dotknutej osoby boli získané od: priamo od dotknutej osoby (osobne, emailom, telefonicky, cez web stránku prevádzkovateľa).

7. Doba uchovávanía osobných údajov

Prevádzkovateľ spracúva osobné údaje po dobu nevyhnutnú na splnenie účelu, najviac však po dobu 3 rokov, alebo ak to prevádzkovateľovi zákon neustanovuje inak (napr. údaje nutné k archivácii na daňové účely, kde je lehota uchovávanía 10 rokov vyplývajúca za zákonných povinností). Záznam z kamerového systému sa uchováva po dobu 14 dní.

8. Profilovanie

Prevádzkovateľ nespracúva osobné údaje automatizovaným individuálnym rozhodovaním vrátane profilovania.

9. Práva dotknutej osoby

Dotknutá osoba má právo požadovať od prevádzkovateľa prístup k osobným údajom, ktoré sú o nej spracúvané, má právo na opravu osobných údajov, právo na vymazanie, alebo obmedzenie spracúvania osobných údajov, právo namietať voči spracúvaniu osobných údajov, právo na neúčinnosť automatizovaného individuálneho rozhodovania vrátane profilovania, právo na prenosnosť osobných údajov, ako aj právo podať návrh na začatie konania dozornému orgánu. V prípade ak prevádzkovateľ spracúva osobné údaje na základe súhlasu dotknutej osoby, dotknutá osoba má právo kedykoľvek svoj súhlas so spracúvaním osobných údajov odvolať. Odvolanie súhlasu nemá vplyv na zákonnosť spracúvania osobných údajov založeného na súhlase pred jeho odvolaním. Dotknutá osoba môže uplatniť svoje práva zaslaním emailu na adresu prevádzkovateľa uvedenú vyššie alebo zodpovednej osoby prevádzkovateľa uvedenú vyššie, alebo písomne na vyššie uvedenú adresu prevádzkovateľa.

ZODPOVEDNÁ OSOBA

zodpovednaosoba@topprivacy.sk

PREVÁDZKOVATEĽ

HOTEL TURIEC, a. s., A. Sokolíka 2, 036 01

Martin, IČO 36 715 425

10. Povinnosť poskytnutia osobných údajov

Poskytnutie osobných údajov v prípade podľa bodu a) je nevyhnutné na splnenie zákonnej povinnosti prevádzkovateľa (t. j. na spracúvanie prevádzkovateľa oprávňuje a splnomocňuje priamo osobitný predpis). Poskytnutie osobných údajov v prípade podľa bodu b) je zmluvnou požiadavkou, resp. požiadavkou ktorá je potrebná na uzavretie zmluvy. Dotknutá osoba má povinnosť poskytnúť osobné údaje, v prípade ich neposkytnutia prevádzkovateľ nie je povinný zabezpečiť vykonávanie služby alebo dodať tovar. Poskytnutie osobných údajov v prípadoch podľa bodu c) je dobrovoľné a udelený súhlas môže byť kedykoľvek odvolaný. Voči poskytnutým osobným údajom podľa bodu d) môže dotknutá osoba kedykoľvek namietat'. Poskytnutie osobných údajov v prípade podľa bodu e) je nevyhnutné na splnenie zákonnej povinnosti prevádzkovateľa (t. j. na spracúvanie prevádzkovateľa oprávňuje a splnomocňuje priamo osobitný predpis). Poskytnutie osobných údajov v prípadoch podľa bodov f) a g) je zmluvnou požiadavkou, resp. požiadavkou ktorá je potrebná na uzavretie zmluvy. Dotknutá osoba má povinnosť poskytnúť osobné údaje, v prípade ich neposkytnutia prevádzkovateľ nie je povinný zabezpečiť registráciu ubytovania alebo rezerváciu termínu pre vybranú službu.