

# Všeobecné zmluvné podmienky

Ubytovacieho zariadenia – Hotel Turiec\*\*\*\*, A. Sokolíka 2, 036 01 Martin

Platné od **01. 09. 2015**

Obchodné

meno:

**Hotel Turiec, a.s.** A. Sokolíka 2, 036 01 Martin

IČO: 36 715 425

IČ DPH: SK2022287168

Zapísaná v obchodnom registri Okresného súdu Žilina,  
oddiel Sa, vložka č. 10568/L

## 1. Zmluvné strany

Dodávateľ: Hotel Turiec, poskytovateľ stravovacích, ubytovacích, kongresových a relaxačných služieb odberateľovi (hostovi) za úhradu.

Odberateľ: Objednávateľ služieb

## 2. Rezervácia služieb

2.1. Rezerváciu môže urobiť objednávateľ vo vlastnom mene, alebo v prospech tretej osoby.

2.2. Rezerváciu potvrdzuje odberateľovi (hostovi) hotel po obdržaní objednávky od hosta formou:

- telefonickou
- písomnou
- elektronickou
- osobnou

### 2.3. Objednávka musí obsahovať:

- meno a priezvisko hosta
- termín pobytu
- kontaktné údaje: telefónne číslo a email
- spôsob úhrady za služby
- počet objednaných hostí v štruktúre: dospelé osoby, deti (u detí vek)
- druh objednaných služieb

2.3. Objednávku je hotel povinný spracovať do 24 hodín potvrdením rezervácie alebo zamietnutím.

2.4. Na základe objednávky hotel vystaví potvrdenie rezervácie a v prípade vzájomnej dohody aj zálohovú faktúru, ktorou hostovi potvrdí rozsah služieb písomnou formou alebo elektronicky.

### 3. Ceny a platobné podmienky

- 3.1. Hotel poskytuje hosťovi ceny na základe aktuálne platných cenníkov.
- 3.2. Cena uvedená v potvrdení rezervácie je záväzná.
- 3.3. Nárok na zníženie ceny nevzniká klientovi v prípade, ak bola akciová cena ubytovania zverejnená po potvrdení rezervácie.
- 3.4. Zľavy a akcie nie je možné kombinovať a kumulovať.
- 3.5. V deň ukončenia akcie je hosť povinný doplatiť všetky využité služby hotela a ubytovanie v hotovosti na recepcii, kreditnou kartou alebo platobnou kartou.
- 3.6. Úhrada služieb na základe vystavenej faktúry je možná len po uzavretí Rámcovej zmluvy písomnou formou s hotelom, podpísanou obidvoma stranami **vopred**. Splatnosť faktúry je 14 dní od jej vystavenia.

#### 3.7. Zálohová platba:

Hotel má právo žiadať od hosta zálohovú platbu podľa dohody. Rezervácia sa stáva záväznou v momente, keď je uhradená zálohová platba na účet hotela.

Zálohovú platbu možno zrealizovať nasledovným spôsobom:

- kreditnou kartou na recepcii hotela
- prevodom na účet: Tatra banka, a.s. číslo účtu:  
262 402 7446/1100

Pre variabilný symbol použite termín realizovanej služby (akcie).

#### 3.8. Storno podmienky

- a) pri storne alebo znížení rozsahu objednaných služieb:
  - pri zrušení pobytu viac ako 14 dní pred dohodnutým termínom - bez poplatku
  - 6 až 14 dní pred nástupom na pobyt - 50% z ceny prvej noci stornovaných izieb
  - 1 až 5 dní pred nástupom na pobyt - 100 % z ceny prvej noci stornovaných izieb

#### 3.9 Kreditná karta

Dodávateľ môže objednávateľovi predbežne autorizovať respektíve odvieť platbu z kreditnej karty. Platba je bezpečne spracovaná zo strany hotela a odvedená priamo z kreditnej/ debetnej karty alebo bankového účtu na bankový účet dodávateľa.

#### 4. Zodpovednosť za škodu

4.1. V prípade fajčenia na izbách bude objednávateľovi účtovaný poplatok vo výške 20 €. V prípade spustenia falošného poplachu sa účtuje poplatok vo výške 50 €.

4.2. V prípade poškodenia hotelového majetku, resp. vybavenia hotela bude účtovaný poplatok vo výške stanovenej hotelom a to podľa rozsahu a charakteru poškodení/znečistení.

#### 5. Poskytované služby

5.1. Host' sa môže ubytovať v deň príchodu najskôr o **14.00 hod.**, pokiaľ nebolo dohodnuté inak vopred.

5.2. V prípade, ak host' uskutočnil zálohovú platbu je hotel povinný držať rezerváciu host'a do 20:00 hod. V prípade, ak host' neuplatní nárok na rezervované služby ani po tomto termíne, hotel nie je povinný zálohovú platbu vrátiť host'ovi.

5.3. Host' je povinný ubytovaciu kapacitu uvoľniť v deň odchodu do 12.00 hod. V prípade, že host' neuvolní izbu do 12.00 hod. je hotel oprávnený host'ovi účtovať sumu za ďalší pobytový deň, ak nebolo dohodnuté inak.

5.4. Ak host' nemá potvrdenú rezerváciu písomnou formou je potrebné sa ubytovať do 18.00 hod. pokiaľ sa host' nedohodne inak. V prípade, ak sa host' neubytuje do 18.00 hod., hotel môže voľne disponovať touto kapacitou. Ak sa host' ubytuje pred 6.00 hod. v deň jeho nástupu na pobyt, hotel si vyhradzuje právo účtovať noc navyše.

5.5. V prípade ak má host' potvrdenú rezerváciu a zaplatenú zálohu a hotel z dôvodu vis major ubytovanie host'ovi neposkytne, je povinný host'ovi zabezpečiť primerané náhradné ubytovanie na náklady hotela.

5.6. Hotel si vyhradzuje právo vo výnimočných prípadoch ponúknuť host'ovi iné ubytovanie, než bolo pôvodne dohodnuté, pokiaľ sa podstatne nelíši od potvrdenej objednávky.

5.7. Host' má právo na poskytnutie všetkých služieb, ktoré boli dohodnuté v potvrdenej rezervácii. Ak je dohodnuté stravovanie formou polpenzie alebo plnej penzie, využitie týchto služieb začína večerou v deň príchodu od 18.00 hod. Služba plná penzia končí v deň odchodu obedom do 13.00 hod.

5.8. Hotel zodpovedá za škodu spôsobenú na vnesených alebo odložených veciach, pričom vnesené sú veci, ktoré boli za týmto účelom odovzdané niektorému z pracovníkov hotela. Za klenoty, peniaze a iné cennosti uložené mimo hotelového trezoru hotel nezodpovedá. V každom prípade odporúčame využiť zabudovaný trezor v hotelovej izbe prípadne na recepcii hotela.

5.9. V priestoroch hotela hostia nie sú oprávnení konzumovať vlastné potraviny a nápoje. Pokladá sa to za porušenie všeobecných zmluvných podmienok, na základe čoho môže hotel ukončiť s hosťom zmluvný vzťah bez nároku na refundáciu.

5.10. V hoteli nie je hosťom dovolené používať vlastné elektrické spotrebiče okrem holiaceho strojčeka, sušiču vlasov a podobných prístrojov určených na osobnú hygienu.

5.11. Room service sa spoplatňuje sumou 5€/izba.

5.12. Malé domáce zvieratá je možné ubytovať len po predchádzajúcom súhlase vedenia hotela. Takéto ubytovanie je spoplatnené podľa aktuálneho cenníka. Host' nesie zodpovednosť za všetky škody spôsobené zvieratom počas pobytu. Nie je povolené nechať zviera bez dozoru samostatne v izbe. Host' je povinný rešpektovať pokyny pre pobyt so psom.

5.13. Hotel môže predĺžiť pobyt hosťovi len v prípade, ak má hotel k dispozícii voľnú kapacitu.

5.14. Recepcia na požiadanie hosťa privolá Rýchlu lekársku starostlivosť. Hotel je oprávnený žiadať od hosťa požadovanú peňažnú náhradu za výdavky súvisiace s ošetrovaním hosťa.

5.15. Vstup do Wellness centra Hotela Turiec sa neodporúča hosťom, ktorí trpia nasledovnými problémami:

Artritída / reumatizmus, Vysoký / nízky krvný tlak, Kardiovaskulárne problémy, Srdcové arytmie, Stav po prekonanom srdcovom alebo mozgovom infarkte, Kardiovaskulárne problémy, Chronické ochorenie žíl a tepien dolných končatín, Ekzém / psoriáza, Astma, Cukrovka, Hepatitída, Klaustrofóbia, Alergie, Bolesť chrbta / krčnej chrbtice, Kovové implantáty, Kašeľ / horúčka, Tehotenstvo, Stav po požití alkoholických alebo iných psychotropných látok (drogy, lieky...), Stav po operácii / zranení, Epilepsia, Štítna žľaza, Stav po transplantácii orgánov, Bolesť svalov, Infekčné ochorenie, Natiahnutie väzov, Osteoporóza

Prosím, poradte sa s personálom wellness recepcie o vhodnosti Vami zvolených procedúr alebo návštevy Wellness centra. V prípade akýchkoľvek zdravotných ťažkostí hosťa Hotel Turiec nenesie zodpovednosť za spôsobenú ujmu na zdraví. V prípade, že hosť neupovedomí personál wellness recepcie, vstupuje do priestorov Wellness centra na vlastné riziko.

Zmluvný vzťah medzi hosťom a hotelom končí v deň jeho odchodu zaplatením záverečného účtu. Host' je povinný účet na mieste vyrovnať platením v hotovosti alebo platobnou kartou. Po predchádzajúcej dohode s hosťom je možné vystaviť za služby faktúru. V tomto prípade je potrebné uzatvoriť s hotelom Rámcovú zmluvu v písomnej forme **vopred**.

5.16. V prípade, že hosť ukončí svoj pobyt skôr ako bolo dohodnuté v rezervácii, hotel má právo účtovať hosťovi sumu za celý dohodnutý pobyt.

5.17. Host' nesie zodpovednosť za všetky ním spôsobené škody počas pobytu. V prípade, že škodu spôsobilo dieťa, zodpovednosť nesie jeho zákonný zástupca.

5.18. Hotel je oprávnený ukončiť a odstúpiť od zmluvy s okamžitou platnosťou a bez nároku hosťa na vrátenie peňazí, ak:

- host' úmyselne, alebo nedbanlivosťou poškodzuje majetok hotela, správa sa v rozpore so zásadami služného spoločenského správania a morálkou,
- obťažuje svojim správaním ostatných hostí,
- zdravotný stav hosťa ohrozuje zdravie ostatných hostí a personálu
- z dôvodu vyššej moci.

5.19. V prípade sťažností je host' túto skutočnosť povinný oznámiť okamžite a bezodkladne. Sťažnosti sa riadia platným Reklamačným poriadkom hotela.

5.20. Hotel je oprávnený skontrolovať izbu hosťa počas jeho pobytu a zabezpečiť upratanie izby podľa hygienických predpisov.

5.21. Ak hotel zistí po odchode hosťa poškodenie inventáru, nenahlásenie konzumácie, alebo odcudzenie, je hotel oprávnený doúčtovať tieto pohľadávky po oznámení hosťovi z jeho kreditnej karty, alebo vystavením a zaslaním účtu na adresu hosťa.

5.22. Host' je povinný riadiť sa platným ubytovacím poriadkom hotela.

## **6. Ochrana osobných údajov**

6.1. Odberateľ v súlade so zákonom č. 428/2002 Z. z. o ochrane osobných údajov prehlasuje, že bol oboznámený správami a povinnosťami týkajúcimi sa získavania a spracovávaní osobných údajov podľa tohto zákona. Zároveň udeľuje dodávateľovi súhlas so spracovaním osobných údajov uvedených v objednávke za účelom zabezpečenia a poskytnutia objednaných služieb a pre plnenie povinností uložených zákonom, a to na dobu potrebnú k zabezpečeniu práv a povinností, ktoré vyplývajú zo obchodných vzťahov medzi odberateľom a dodávateľom. Odberateľ udeľuje súhlas so získavaním a spracovaním predmetných osobných údajov aj pre potreby marketingových aktivít dodávateľa, najmä pre účasť vo vernostných a podobných programoch dodávateľa, a to po dobu, počas ktorej sú tieto aktivity uskutočňované. Odvolanie tohto súhlasu je možné po predchádzajúcej dohode oboch zmluvných strán, prípadne na základe písomnej žiadosti odberateľa doručenej dodávateľovi.

V Martine 01.09.2015